



staatsbosbeheer

Welkom!

Meld je aan via de computer, voordat je een kampeerplaats inneemt.

Waarom een computer op het natuurkampeerterrein? Staatsbosbeheer maakt gebruik van een computer zodat gasten zich kunnen aanmelden of ter plekke een boeking kunnen maken wanneer ze op de bonnefooi arriveren op het natuurkampeerterrein.

In onderstaande uitleg lees je welke stappen en functies je op de computer kunt verwachten en geven we een aantal tips voor het gebruik van de computer.

Voor het aanmelden of het maken van een boeking, raak het scherm aan en maak een keuze:

- **Heb je al een reservering gemaakt via de website:** Kies dan voor de menuknop **Aanmelden of wijzigen bestaande boeking** en volg de stappen.
- **Heb je nog geen reservering:** Kies dan voor de menuknop **Nieuwe boeking** of voor **Trekkersplek boeken** en volg de stappen. (Trekkersplekken zijn enkel voor wandelaars/fietsers, voor een maximale verblijfsduur van 3 nachten.)

Tijdens je verblijf kun je met de menuknop 'Aanmelden of wijzigen bestaande boeking' inloggen en kiezen voor de volgende opties:

- **Pleknummer wijzigen:** Dit kan alleen op de dag van aankomst!
- **Extra gasten toevoegen:** Totaal maximaal 6 personen per kampeerplaats (inclusief extra gasten).
- **Verlengen:** Je verblijfsduur verlengen, kan mits het pleknummer gelijk blijft en er beschikbaarheid is.
- **Bijboeken:** Het Groene Boekje inclusief Natuurkampeerkaart bijbestellen.
- **Sticker printen:** Het opnieuw printen van de sticker.

Een aantal tips:

- Alle handelingen op de computer zijn te bedienen op het touchscreen.
- Met de knop **volgende** ga je naar de volgende stap in het systeem.
- Met de < knop linksonder kun je een stap terug in het systeem.
- Met de + en – selecteer je het aantal personen waarmee je verblijft.
- Het digitaal toetsenbord komt automatisch in beeld zodra je een invulveld aanklikt.
- Indien er een **rode tekst** verschijnt dan is er een veld niet of niet goed gevuld, pas dan je invoer aan.
- Denk bij je wachtwoord aan eventuele hoofdletters, cijfers of bijzondere tekens.
- Maak een wachtwoord aan dat je goed kunt onthouden, je zult deze vaker nodig hebben.
- Klik op het  **oog symbool** om de invoer van je wachtwoord te controleren.
- Klik op het  **telefoon symbool** rechtsboven voor het adres van het natuurkampeerterrein, het telefoonnummer van de beheerder en de algemene voorwaarden.
- Klik op het  **huis symbool** rechtsboven om terug te keren naar het beginscherm, let op: Alles wat je hebt ingevuld zal worden gewist.

Kom je er niet uit?

Bel dan het Klant Contact Centrum tijdens kantooruren op 030 – 697 77 49 of bel de boswachter. Bij storingen van de computer: 088 – 88 77 611

Vergeet niet de sticker zichtbaar op je kampeermiddel te plakken, deze dient als controlemiddel.

De boswachter wenst je een fijn verblijf op het natuurkampeerterrein!